

Liebe Sicherheit-Online-Community,

zunächst möchten wir uns bei den Machern von Sicherheit-Online für die Chance bedanken, uns hier äußern zu können. Auch wenn wir uns natürlich immer mehr über Lob freuen als über Kritik ;), ist SO für uns ein faires und unabhängiges Korrektiv, dessen Anregungen wir uns zu Herzen genommen haben. Für den harschen Ton der bisherigen Korrespondenz mit SO bitten wir um Entschuldigung.

SO hat einige wichtige Fragen zu unserem Produkt aufgeworfen, auf die wir gerne eingehen wollen. Wir möchten darauf hinweisen, dass sich unsere Angaben auf den aktuellen Stand des Foxrate-Bewertungssystems beziehen.

1. Welche Daten speichern wir, und warum?

Wir speichern die folgenden Daten:

- **Emailadresse, Vor- und Nachname, Geschlecht, Sprache:** Für die Versendung einer personalisierten Bewertungsanfrage sind diese Angaben notwendig.
- **Wohnort, Land:** Um eine Authentizität der Bewertung zu ermöglichen, werden zusätzlich zur Bewertung auch der Vorname, sowie der Wohnort des Bewertenden angezeigt.
- Darüber hinaus speichern wir Details zum bestellten **Artikel** (u.a. Artikelnummer und Kaufpreis) sowie zum **Bestellprozess** (Bestellnummer, Bestelldatum). Die Speicherung dieser Daten ist erforderlich für die entsprechende Zuordnung der Bestellung, sowie für die Koordinierung des zeitlichen Ablaufs der Emailversendung.

2. Welche Daten löschen wir?

Wir löschen:

- Daten von Käufer/Innen (inklusive Bestell- und Produktdaten), die bis zwei Wochen nach Erhalt der letzten Erinnerung zur Bewertungsabgabe keine Bewertung abgegeben haben.
- Personenbezogene Daten von Käufer/Innen, die Ihre Bewertung anonymisiert abgeben.
- Daten von Käufer/Innen, die unseren Support unter support@foxrate.de kontaktieren und der Datenspeicherung widersprechen
- Alle Daten von Käufer/Innen der Händler, die ihren Foxrate-Account löschen.

3. Information über Datenspeicherung

Jeder Shopbetreiber, der Foxrate einbindet, ist dazu verpflichtet, seine Käufer/Innen über die Weitergabe der Daten an Foxrate zu informieren (siehe Foxrate AGB § 4 Abs.2).

Mit Sicherheit können wir noch mehr tun, um unsere Kunden an dieser Stelle zu unterstützen. Daher stellen wir unseren Kunden jetzt ergänzend eine Textvorlage zur Einholung der Einwilligung der Datenweitergabe an Foxrate von ihren Käufer/Innen bereit. Des Weiteren werden wir künftig Stichproben durchführen und Kunden, die bisher keinen entsprechenden Datenschutzhinweis an Ihre Käufer/Innen geben, kontaktieren.

Mit den besten Grüßen aus Berlin,

Das Foxrate-Team